

등록 상담 체크리스트

문의를 등록으로 — 상담 전·중·후에 하나씩 확인하세요.

상담일 20 . . / 학생 _____

1 상담 전 — 준비 맞춤 상담의 8할은 준비에서

- ☐ 놓친 문의를 **그날 안에 다시 연락** — 응대 속도가 곧 전환율
- ☐ 학년·과목·현재 고민 **미리 파악**
- ☐ 이 학생 맞춤 포인트 1~2개 미리 메모
- ☐ 상담 공간과 **보여줄 관리 화면** 준비 (출결·성적·상담 기록)

2 상담 중 — 신뢰 형성 자랑보다 아이 문제 해결

- ☐ "어떤 점이 가장 걱정하세요?"로 고민부터 경청
- ☐ 학원 자랑보다 '**아이 문제 해결**' 중심으로 설명
- ☐ 출결·성적·상담 기록을 **실제 화면으로 보여주기**
- ☐ 무료 **체험수업·레벨테스트** 제안
- ☐ 비용·일정은 **명확하게** 안내

3 상담 후 — 팔로업 보류 고객이 가장 큰 등록이 되기도

- ☐ 상담 내용 **기록** (고민·관심 과목·반응)
- ☐ 체험수업 일정 확정
- ☐ 미등록 시 **재연락 시점** 메모 (개강 전·시험 후 등)
- ☐ 보류 고객 리스트에 추가해 관리

상담 기록과 보류 고객 **팔로업**을 한곳에서 — **원생 30명까지 기간 제한 없이 무료**

학원나라 · ed1.kr